

Seniorenpanel juni 2023

30

Responses

02:49

Average time to complete

Active

Status

1. Regelt u zelf uw bankzaken?

● Ja	28
● Nee, mijn partner regelt dat	2
● Nee, iemand anders regelt dat	0
● Nee, ik ga naar de bank	0



2. Heeft u meerdere bankrekeningen?

● Ja	26
● Nee	4



3. Bent u bekend met het afgeven van machtigingen (bijv. voor incasso)?

● Ja, ik begrijp hoe dat werkt	27
● Ja, ik ken het wel maar doorzie ...	1
● Nee, ik ken dat niet	2



4. Bent u bekend met het intrekken van zo'n machtiging?

● Ja, ik begrijp hoe dat werkt	21
● Ja, ik ken het wel maar doorzie ...	6
● Nee, ik ken dat niet	3



5. Houdt u een huishoudboekje bij en/of volgt u geregeld inkomsten en uitgaven op uw bankrekening?

● Ja, ik heb een goed overzicht va...	20
● Nee, ik houd dat niet regelmati...	10
● Nee, ik houd dat niet bij en ik d...	0



6. Heeft u altijd contant geld in huis?

● Ja, maar alleen kleingeld	16
● Ja, meer dan kleingeld	12
● Nee	2



7. Betaalt u het liefst contant? Gaat u dan pinnen voordat u gaat winkelen?

- Ik betaal het liefst contant en ik ... 1
- Ik betaal het liefst contant en ik ... 4
- Ik betaal liever niet contant 25



8. Is er een geldautomaat bij u in de buurt?

- Ja, op loopafstand 13
- Ja, op fietsafstand 14
- Ja, maar voor mij te ver om te lo... 0
- Nee, ik moet dan met de auto 3



9. Betaalt u in de winkel met uw bankpasje?

- Ja 29
- Nee, ik betaal altijd contant 0



10. Betaalt u met uw pasje 'contactloos' of steekt u uw pasje altijd in het pinapparaat?

- Ik betaal 'contactloos' 23
- Ik steek het pasje in het pinappa... 7
- Ik betaal contant 0



11. Betaalt u ook wel eens 'contactloos' met uw telefoon of met een daarvoor geschikt horloge?

● Ja	2
● Nee	28



12. Koopt u wel eens on-line (internet)?

● Ja	22
● Nee	8



13. Kunt u rondkomen met uw inkomen?

● Ja	27
● Ja, maar met moeite	3
● Nee, eigenlijk niet	0



14. Vult u zelf uw belastingaangifte in (via internet) of vraagt u hulp daarbij?

● Ik vul zelf de belastingaangifte in	18
● Ik vraag hulp daarbij	12



15. Kunt u zelf huurtoeslag en/of zorgtoeslag aanvragen of vraagt u hulp daarbij?

- Ik kan zelf toeslagen aanvragen 19
- Ik vraag hulp daarbij 3



16. Als u hulp vraagt, maakt u dan gebruik van de hulp van de HUBA's?

- Ik weet niet wie of wat HUBA's z... 10
- Ja, ik maak gebruik van de hulp ... 2
- Nee, ik maak gebruik van ander... 13



17. Ervaart u problemen met digitaal betalen en andere digitale bankzaken?

- Ja, ik heb er veel problemen mee 0
- Ja, maar meestal red ik mij er no... 6
- Nee, ik heb er geen enkel probl... 23



18. Kent u andere mensen die problemen hebben met digitale bankzaken?

- Ja, die ken ik wel 16
- Ja, die ken ik wel en die vragen ... 3
- Nee, die ken ik niet. 11

