

## Seniorenpanel juni 2023

Dit keer vragen over het omgaan met digitaal geld of contant geld. Uit een recent onderzoek van de Nederlandsche Bank worstelen veel mensen met de digitale betaalwereld. Alledaagse betalingen in de winkel lukken meestal nog wel. Maar minder vaak voorkomende handelingen zoals het openen van een bankrekening of het blokkeren van een bankpas leveren problemen op. Toch redden veel mensen zich er goed mee en samenhangend daarmee sluiten banken steeds meer filialen.

Hoe gaat u om met geldzaken? Hieronder een aantal vragen, anoniem, de antwoorden zijn niet te herleiden tot uw persoon.

1. Regelt u zelf uw bankzaken?  
Ja  
Nee, mijn partner regelt dat  
Nee, iemand anders regelt dat  
Nee, ik ga naar de bank
2. Heeft u meerdere bankrekeningen?  
Ja  
Nee
3. Bent u bekend met het afgeven van machtigingen (bijv. voor incasso)?  
Ja, ik begrijp hoe dat werkt  
Ja, ik ken het wel maar doorzie het niet helemaal  
Nee, ik ken dat niet
4. Bent u bekend met het intrekken van zo'n machtiging?  
Ja, ik begrijp hoe dat werkt  
Ja, ik ken het wel maar doorzie het niet helemaal  
Nee, ik ken dat niet
5. Houdt u een huishoudboekje bij en/of volgt u geregeld inkomsten en uitgaven op uw bankrekening?  
Ja, ik heb een goed overzicht van inkomsten en uitgaven  
Nee, ik houd dat niet regelmatig bij maar ik weet wel wat er binnenkomt en wat er uitgaat  
Nee, ik houd dat niet bij en ik doorzie het ook niet helemaal
6. Heeft u altijd contant geld in huis?  
Ja, maar alleen kleingeld  
Ja, meer dan kleingeld  
Nee
7. Betaalt u het liefst contant? Gaat u dan pinnen voordat u gaat winkelen?  
Ik betaal het liefst contant en ik zorg dat ik genoeg geld thuis heb om te winkelen  
Ik betaal het liefst contant en ik ga pinnen voordat ik ga winkelen  
Ik betaal liever niet contant
8. Is er een geldautomaat bij u in de buurt?  
Ja, op loopafstand  
Ja, op fietsafstand  
Ja, maar voor mij te ver om te lopen of te fietsen  
Nee, ik moet dan met de auto
9. Betaalt u in de winkel met uw bankpasje?  
Ja  
Nee, ik betaal altijd contant
10. Betaalt u met uw pasje 'contactloos' of steekt u uw pasje altijd in het pinapparaat?  
Ik betaal 'contactloos'

- Ik steek het pasje in het pinapparaat  
Ik betaal contant
11. Betaalt u ook wel eens 'contactloos' met uw telefoon of met een daarvoor geschikt horloge?  
Ja  
Nee
  12. Koopt u wel eens on-line (internet)?  
Ja  
Nee
  13. Kunt u rondkomen met uw inkomen?  
Ja  
Ja, maar met moeite  
Nee, eigenlijk niet
  14. Vult u zelf uw belastingaangifte in (via internet) of vraagt u hulp daarbij?  
Ik vul zelf de belastingaangifte in  
Ik vraag hulp daarbij
  15. Kunt u zelf huurtoeslag en/of zorgtoeslag aanvragen of vraagt u hulp daarbij?  
Ik kan zelf toeslagen aanvragen  
Ik vraag hulp daarbij
  16. Als u hulp vraagt, maakt u dan gebruik van de hulp van de HUBA's?  
Ik weet niet wie of wat HUBA's zijn  
Ja, ik maak gebruik van de hulp van HUBA's  
Nee, ik maak gebruik van andere hulp
  17. Ervaart u problemen met digitaal betalen en andere digitale bankzaken?  
Ja, ik heb er veel problemen mee  
Ja, maar meestal red ik mij er nog mee  
Nee, ik heb er geen enkel probleem mee
  18. Kent u andere mensen die problemen hebben met digitale bankzaken?  
Ja, die ken ik wel  
Ja, die ken ik wel en die vragen mij wel eens om hulp  
Nee, die ken ik niet.